

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site <https://groupecegedim.gestionsante.fr> (ci-après le « Site ») et leur utilisation par l'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur »).

Les CGU doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au Site. Elles constituent le contrat d'utilisation du Site conclu entre le CETIP et l'Utilisateur. L'accès au Site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des dispositions stipulées dans le présent document, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le Site.

Le CETIP, en sa qualité d'éditeur du Site, se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du Site <https://groupecegedim.gestionsante.fr> est assuré par la Société CETIP (groupe CEGEDIM).

Identité de la société : CETIP, SA au capital de 749 436, 00 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 410 489 165

Siège social : 114 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt, France

Tél : 01 49 09 22 00

Directeur de la publication : M. Philippe SIMON, Directeur Général.

Conception / Edition / Hébergement du présent site : CEGEDIM

Article 3 : Définitions

Le présent article a pour objet de définir les termes essentiels des CGU :

Utilisateur : toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés par le Site.

Contenu utilisateur : données transmises par l'Utilisateur au sein du Site.

Membre : Utilisateur s'étant identifié sur le Site.

Identifiant et mot de passe : ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le Site. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du Site. Le mot de passe est confidentiel.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 4 : Accès aux services et configuration informatique requise

L'objectif de ce Site, est de fournir :

- Des informations générales aux adhérents du Contrat Complémentaire Santé souscrit par le groupe CEGEDIM
- Des services à tous les salariés du groupe CEGEDIM ayant adhéré au contrat complémentaire Santé/prévoyance souscrit par les entreprises du Groupe.

Le site est accessible via l'adresse <https://groupecegedim.gestionsante.fr>

Lorsque des éléments d'authentification (identifiant, mot de passe) lui ont été communiqués, l'Utilisateur est réputé seul responsable de leur utilisation. Toute opération effectuée à partir de l'identifiant et du mot de passe d'un Utilisateur est réputée avoir été effectuée par cet Utilisateur.

Tous les coûts afférents à l'accès au service, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Certaines sections du site sont confidentielles et sont réservées aux Utilisateurs disposant d'un identifiant et d'un code d'accès. Ces éléments d'identification s'obtiennent via une procédure d'inscription préalable effectuée directement en ligne par le futur Utilisateur. Au terme de la procédure d'inscription, l'Utilisateur reçoit un mail contenant un lien qu'il devra activer pour confirmer sa demande d'inscription.

L'Editeur ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au service.

L'Editeur se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans délai l'accès à tout ou partie du service, notamment afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune indemnisation à l'égard de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation des informations mises à sa disposition sur le Site.

L'accès au Site <https://groupecegedim.gestionsante.fr> nécessite l'utilisation d'un identifiant et d'un code d'accès. L'identifiant et le code d'accès sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à les conserver secret et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. L'utilisation de son identifiant et de son code d'accès à travers Internet se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données, notamment à caractère personnel, contre toute atteinte illégitime.

L'Utilisateur s'engage, de manière générale, à respecter l'ensemble des lois et règlements qui auraient vocation à s'appliquer dans le cadre de l'Utilisation du Site.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

MISE EN GARDE TECHNIQUE

Avant toute utilisation du service, l'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que le navigateur utilisé permet d'accéder au Site <https://groupecegedim.gestionsante.fr>, dans une configuration sécurisée et que les pages hypertextes utilisées sont à jour, après avoir vidé son cache.

L'Utilisateur du Site, reconnaît disposer des compétences et moyens nécessaires pour accéder au Site et l'utiliser.

Il est rappelé que le Site, est compatible avec les navigateurs :

- Internet Explorer, à partir de la version 8.0 ;
- Edge, à partir de la version 38 ;
- Chrome, à partir de la version 29.0 ;
- Mozilla Firefox, à partir de la version 25.0 ;
- Opéra, à partir de la version 12.0 ;
- Safari, à partir de la version 6.0.

ACCESSIBILITE

Le Site est accessible tous les jours, 24 H/24H. Le CETIP se réserve cependant la possibilité de fermer ou de rendre inaccessible tout ou partie du Site notamment afin de réaliser des opérations de maintenance, à la demande de toute autorité compétente, ou encore en cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative.

Le cas échéant, le CETIP ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'inaccessibilité du Site, ni de toute interruption totale ou partielle de la consultation de ses pages.

UTILISATION DE COOKIES

Les cookies sont des fichiers texte placés pour l'ordinateur ou le mobile de l'Utilisateur et permettant de tracer la navigation de celui-ci. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à son ordinateur ou son téléphone. Ces derniers permettent à l'Utilisateur de ne pas avoir une mauvaise expérience consommateur sur ses sites favoris, puisqu'ils se souviennent des actions et préférences. Ainsi, l'Utilisateur n'a pas besoin de renseigner ses préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.

Ces cookies sont stockés en mémoire vive dans l'ordinateur de l'Utilisateur. Ils ne permettent pas au CETIP de l'identifier mais se limite à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur sur le Site (par exemple, les pages qu'il a consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ces informations peuvent être lues par le CETIP lors des visites ultérieures de l'Utilisateur sur le Site et facilitent ainsi sa navigation.

Les données recueillies grâce aux cookies ont pour objectif d'identifier l'Utilisateur lorsqu'il souhaite se connecter au Site et de mémoriser cette connexion au Site.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Comment sont-ils utilisés et à quoi servent-ils ? Le tableau ci-dessous récapitule des différents types de cookies que le CETIP utilise pour le Site <https://groupecegedim.gestionsante.fr>

Cookies obligatoires pour le fonctionnement du site : Ces derniers sont nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Ils sont définis pour répondre à des besoins de service primordiaux comme la connexion sécurisée, la définition des préférences de confidentialité.

Leur dépôt est fonctionnel et indispensable à l'optimisation totale du Site. L'Utilisateur ne peut pas s'y opposer.

Nom	Description
AspNet.ApplicationCookie	Gestion de l'authentification de l'utilisateur
consent	Consentement via le bandeau d'acceptation des cookies
showModale	Afficher une seule fois la popup Connexion_Popup_Message
login_message_not_displayed	Popup lue/non lue sur la page de login
home_message_not_displayed	Popup lue/non lue sur la page d'accueil

L'Utilisateur peut s'opposer au dépôt de cookie sur son ordinateur en configurant son navigateur de la manière suivante :

- Sous Internet Explorer (Microsoft) :
 - Onglet « outils », « options internet », cliquer sur « confidentialité ».
 - Puis dans l'onglet « Paramètres de confidentialités avancés », cliquer sur « Ignorer la gestion automatique des cookies » et choisir « refuser à toutes sortes de cookies » (internes et tierce partie).
 - Valider sur « OK »
- Sous Firefox :
 - Onglet « outils » puis « options ».
 - Dans l'onglet « vie privée », cocher « indiquer aux sites Web de ne pas me pister ».
 - Valider sur OK.
- Sous Chrome :
 - Cliquer dans « Paramètres » puis « Afficher les Paramètres avancés ».
 - Dans la partie « Confidentialité », cliquer sur « Paramètres de contenu » et définir le choix dans la partie Cookies.

Si l'Utilisateur utilise des versions de navigateurs autres que celles mentionnées : se référer aux fichiers d'aide ou au manuel d'utilisation.

Il peut également accéder au paramétrage directement par le lien « [Gestion des cookies](#) » sur le Site.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Durée de conservation :

Si l'Utilisateur consent au dépôt de cookies sur son appareil fixe ou mobile, ceux-ci seront conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de leur dépôt sur son appareil. À l'expiration de ce délai (ou si l'Utilisateur a supprimé manuellement ses cookies), son consentement pour le dépôt et/ou la lecture de cookies devra être renouvelé et il devra à nouveau paramétrer ses choix.

Les cookies d'authentification permettant de rester connecté sont paramétrés pour expirer après un délai de 30mn sans activité.

SERVICE DE GEOLOCALISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE

L'Utilisateur a la possibilité d'activer et d'utiliser le service de géolocalisation des professionnels de santé à partir de son téléphone mobile. Ce service lui permet d'avoir la liste des professionnels de Santé à proximité de sa localisation.

Le CETIP s'appuie sur la solution Google Maps Plateform mise à disposition par le fournisseur Google. Pour bénéficier de ce service qui nécessite de disposer des données personnelles de localisation de l'Utilisateur, ce dernier devra consentir de manière explicite et éclairée au transfert de ses données personnelles de localisation au fournisseur Google.

SERVICE CHATBOT

Le CETIP propose un service de Chatbot aussi nommé dialogueur ou agent conversationnel permettant à l'Utilisateur de poser toute question utile lui permettant d'utiliser les fonctionnalités du site.

L'Utilisateur est réputé seul responsable quant à ses propos écrits, notamment si ces derniers contiennent des données à caractère personnel le concernant.

L'Utilisateur est informé que le CETIP s'appuie sur la solution Google Chat API du fournisseur Google.

L'Utilisateur est informé que les propos écrits dont il est à l'origine sont transmis au fournisseur Google pour le bon fonctionnement du service de Chatbot.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 5 : Propriété intellectuelle

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, la technologie, le savoir-faire, et tous autres éléments composant le présent Site sont la propriété du CETIP, ses sociétés mère, sœur ou filiales.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse du CETIP est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques du CETIP et de ses sociétés mères, sœurs et affiliées ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques déposées et sont donc la propriété exclusive du CETIP et de ses sociétés mères, sœurs et affiliées et/ou celles de leurs partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ses logos, effectuée sans l'autorisation expresse du CETIP est donc prohibée, conformément aux articles L.713-2 et L.713-3 du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne des contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu mis en ligne par l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé et/ou modifié par l'Editeur du Site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalable à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

Article 6 - RESPONSABILITE

Le CETIP ne saurait garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues sur ce Site. Le CETIP se réserve par ailleurs le droit de changer sans avertissement préalable les contenus de ce Site sans que sa responsabilité puisse être engagée.

Le CETIP ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'adéquation des informations et éléments du site avec les besoins professionnels ou personnels de l'Utilisateur.

Le CETIP n'est en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels de quelque nature, liés à l'utilisation même partielle des informations contenues sur le présent site.

Le CETIP n'est en outre en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, liés aux téléchargements, au contenu des documents ou programmes à télécharger ni à l'utilisation même partielle, des informations contenues sur les documents ou programmes téléchargés via le Site.

Le CETIP rappelle que l'Utilisateur est responsable de maintenir son installation informatique en bon état de fonctionnement de même que sa connexion internet.

Le CETIP ne dispose en outre d'aucun contrôle quant au contenu des sites tiers référencés par des liens hypertextes et ne saurait en conséquence assumer une quelconque responsabilité de ce fait.

Ni le CETIP, ni toute autre Partie impliquée dans la production, l'approvisionnement, le design ou la maintenance de toute ou partie de cette présentation internet, ou des pages, n'est responsable de quelque manière que ce soit des dommages directs ou indirects, ou de dommages avec ou sans faute qui pourraient survenir à l'issue de l'accès, de l'utilisation, ou de l'incapacité d'utilisation de la présentation internet du CETIP ou des présentations auxquelles elles sont liées.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 7 : Données personnelles.

Les informations demandées à l'inscription au Site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par le Site pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément au règlement UE n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

L'Utilisateur a pris connaissance de la politique de protection des données mise en ligne sur le site. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Toute information sur ses droits est décrite dans la politique de protection des données.

Article 8 : Evolution du contrat

Le site se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans les présentes CGU.

Article 9 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Il produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

Article 10 : Droit applicable et Juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

En cas de litige entre les Parties, les juridictions de Paris sont expressément reconnues compétentes.